

AVISO DE PRIVACIDAD

Vitallier Cursos S.A.P.I. de C.V., (en adelante, "VITALLIER") es el responsable del tratamiento de sus datos personales de sus usuarios de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, por lo que hace de su conocimiento lo siguiente:

Recopilación de la información

Los datos personales recabados que los usuarios nos brindan a través de la aplicación móvil (en adelante, la "APP"), los utilizamos para proveer el uso de nuestros servicios a través de la APP, como son:

- Acceso a su cuenta y a su perfil.
- Verificación y Confirmación de su identidad para el acceso a los servicios que ofrecemos, así como para el pago de productos y servicios que tienen costo.
- Optimización de su actividad en la APP mediante la selección de títulos, programas o videos destacados de acuerdo a su perfil o preferencia en los videos visualizados, así como del resultado de las consultas de búsquedas.
- Envío de facturas y confirmación de pagos.
- Atención a quejas y recomendaciones, así como para resolver dudas respecto del uso y aplicación de nuestra plataforma o servicios.

Adicionalmente, su información podrá ser utilizada para otras finalidades que nos permitirán y facilitarán brindarle una mejor atención, como son:

- Evaluación de la calidad de nuestros servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción.
- Envío de mensajes o correos promocionales para informarle acerca de otros o nuevos productos, servicios y ofertas.

Para disfrutar de manera integral de nuestros servicios en la APP, es necesaria la recopilación de los siguientes datos personales: nombre del usuario, número de teléfono, correo electrónico, número de tarjeta de crédito y/o débito y demás datos precisados para el método de pago.

Es importante que nuestros usuarios tengan en cuenta que VITALLIER sólo recaba datos personales, así como algunos de sus datos financieros y/o patrimoniales en la medida que sean necesarios para celebrar la transacción a través de la plataforma y permitir el acceso a contenido exclusivo o *premium*, pero no así datos personales sensibles.

Sin perjuicio de lo anterior, VITALLIER puede celebrar convenios o contrataciones con terceros que proporcionen servicios de cobro y pago en línea, quienes podrán recabar los datos de identificación del usuario, así como los datos financieros y/o patrimoniales que sean necesarios para efectuar el pago de los servicios, por lo que el tercero será responsable

del uso y tratamiento de dichos datos personales, sin que VITALLIER tenga acceso o resguardo de éstos.

Es importante que el usuario sepa que los datos personales que proporciona a VITALLIER a través de la APP serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y en todo momento dichos datos serán considerados como confidenciales.

Si usted es usuario de la APP y no desea recibir información promocional, podrá enviarnos un correo electrónico a contacto@vitallier.com

Asimismo, le informamos que VITALLIER podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales y extranjeros para las finalidades anteriormente descritas en el presente aviso de privacidad, aplicando estricta observancia de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Le informamos que nuestra página de Internet utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y/o servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que recopilamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en la APP y secciones de la APP consultadas.

Hacemos de su conocimiento que el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por ello, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir a través de *banners* que serán publicados en la APP. Será responsabilidad de usted consultar los cambios y modificaciones al aviso de privacidad mediante la revisión de las actualizaciones correspondientes.

Finalmente, le recordamos a nuestros usuarios que en todo momento tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos de ustedes, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, si así lo desean podrán también solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideren que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, pueden enviarnos un correo electrónico a contacto@vitallier.com

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO es el siguiente:

- a) Nombre y domicilio o el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial para votar, pasaporte, visa, cartilla de servicio militar o cédula profesional) o, en su caso, la representación legal (copia simple en formato impreso o electrónico del poder notarial, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del titular del dato por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante VITALLIER);
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales para los cuales se requiere ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Recibida su solicitud y/o correo electrónico, VITALLIER le comunicará y remitirá la respuesta a su solicitud de conformidad con el procedimiento, plazos y términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Si es usuario y considera que alguno de sus derechos ARCO ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.