

CONVENIO DEL USUARIO

1. CONVENIO.

El presente Convenio y todos sus anexos (en adelante el “Convenio del Usuario”) regula el uso de los servicios prestados por Vitallier Cursos, S.A.P.I de C.V. (en adelante “Vitallier”) a través la aplicación móvil del mismo nombre (en adelante la “App”).

Cada vez que una persona acceda a la App o utilice los servicios prestados por Vitallier que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de Vitallier (en adelante el “Usuario”). El Usuario al acceder a la App o al utilizar los servicios prestados a Vitallier acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Convenio del Usuario, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo en la versión del Convenio del Usuario publicada por Vitallier en la App de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda a la App. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los servicios brindados a través de la App lea cuidadosamente el Convenio del Usuario y sus respectivos anexos ya que el mismo puede ser actualizado y/o modificado por Vitallier en cualquier momento sin notificación personal directa al Usuario.

En relación con lo anterior, el Usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada del Convenio del Usuario únicamente con oprimir el texto Convenio del Usuario que se encuentra localizado en la parte inferior de la página de acceso.

Adicionalmente, el acceso a y/o la utilización, según sea el caso, de los contenidos y servicios ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la App podrá someterse a ciertas condiciones específicas que, según el caso, sustituirán, complementarán o modificarán el Convenio del Usuario (“Convenios Específicos”). Por lo que, con anterioridad al acceso y utilización de dichos servicios y contenidos, el Usuario deberá revisar los correspondientes Convenios Específicos que de tiempo en tiempo se hagan del conocimiento de los Usuarios a través de la App. El acceso y/o utilización, según sea el caso, de dichos servicios y contenidos expresan la tácita, entera e incondicional aceptación de los Convenios Específicos en la versión que se encuentre publicada al momento mismo en que se produzca el acceso a dichos contenidos o el uso de dichos servicios por el Usuario.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Vitallier proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos audiovisuales y/o multimedia propios y/o de terceros, mediante streaming o descarga para su visualización exclusivamente, bajo demanda y a través de la App, que podrán incluir, pero no se limitarán a: cursos, tutoriales, capacitaciones, entrevistas, foros de discusión, videos y servicios de compras electrónicas a través de los servicios de intermediación de la App (en adelante los “Servicios”). Vitallier se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento

y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración de la App y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios. De la misma forma, la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier artículo a través de cualquiera de los Servicios es bajo el único y exclusivo riesgo de los Usuarios y Vitallier únicamente actúa como intermediario entre el proveedor del bien específico y el Usuario.

3. ACCESO A LA APP Y USO DE LOS SERVICIOS.

3.1 CARÁCTER ONEROSO.

La prestación de los Servicios proporcionados a los Usuarios por Vitallier es de forma onerosa, debiendo el usuario pagar la cantidad que la App establezca para tener acceso a (los) contenido(s) audiovisual(es) y/o multimedia seleccionado(s). Para lo anterior, Vitallier determinará y habilitará los métodos de pago necesarios para llevar a cabo la transacción dentro de la App o fuera de ella mediante un tercero intermediario.

Sin perjuicio de lo anterior, Vitallier podrá establecer esquemas de suscripción conforme a los cuales, ante el pago de la suscripción correspondiente, por un determinado tiempo, el Usuario tenga derecho a que se le aplique un descuento determinado sobre el precio estándar del (de los) contenido(s) audiovisual(es) y/o multimedia seleccionado(s).

Vitallier a través de la App proporciona únicamente a sus Usuarios la capacidad para utilizar los Servicios por lo que el Usuario es el responsable de contar con el equipo necesario para establecer la conexión a través de su propio teléfono inteligente o dispositivo con acceso a Internet. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

3.2 USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS Y DE LA APP.

El Usuario se compromete a utilizar y acceder a la App y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en el país en que se ubique al acceder los Servicios, así como con lo dispuesto en este Convenio del Usuario, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la App y los Servicios o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios al Convenio del Usuario o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar a Vitallier, la App y los Servicios o impedir su uso normal de por los Usuarios, en cuyo caso Vitallier podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que Vitallier haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante Vitallier lo que a su derecho convenga.

3.3 CONTENIDO.

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, texto, software, música, sonido, fotografías, videos puestos a disposición del Usuario bajo demanda,

mensajes u otros materiales contenidos en la App y su diseño de página “lay-out” (en adelante el “Contenido”), es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó el Contenido y no de Vitallier, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, Vitallier no es responsable del Contenido y la publicación del mismo ni representa de modo alguno la opinión de Vitallier. El titular del Contenido que Vitallier ponga a disposición del Usuario a través de la App, será el único responsable del mismo. En virtud de que Vitallier no produce el Contenido que es transmitido, almacenado o publicado a través de los Servicios, no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad o calidad del mismo. El Usuario reconoce que, por tratarse de una plataforma intermediaria entre el Contenido de terceros y los Usuarios de la App, aunque Vitallier hará su mejor esfuerzo para cerciorarse de que el Contenido que se ponga a disposición de los Usuarios sea legal, lícito y conforme a las buenas costumbres y a las normas de orden público, Vitallier no puede garantizar al Usuario que alguna parte del Contenido exhiba material ofensivo, indecente, inaceptable para el Usuario o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubique el Usuario al acceder a los Servicios, por lo que Vitallier en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado.

3.4 USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS.

En los casos en que el Usuario haga uso de aquellos Servicios que, por su naturaleza, permiten a los Usuarios introducir Contenido en la App y hacerlos accesibles a otros Usuarios, como por ejemplo, entre otros, los servicios de chat o de foros virtuales (conjuntamente en adelante “Foros Abiertos”) se obliga a utilizar los mismos conforme a las leyes que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y el Convenio de Usuarios. De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

(a) introducir, publicar o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en el presente Convenio del Usuario, en cuyo caso Vitallier podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que Vitallier haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante Vitallier lo que a su derecho convenga;

(b) hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño;

(c) introducir, publicar o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (como

información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo Convenios de confidencialidad);

(d) introducir, publicar, copiar, lucrar con y/o enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier Contenido que infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual de cualquier tercero y/o de Vitallier;

(e) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier material que contenga virus de programas de cómputo o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de la App.

(f) interferir con o interrumpir los Servicios y/o los servidores o las redes internas conectadas con los Servicios;

(g) acechar o de otra manera acosar a otra persona;

(h) coleccionar o guardar datos personales acerca de otros; y,

(i) cualquier otra actividad que sea contraria a las buenas costumbres.

Aún cuando Vitallier no efectúa revisiones ni chequeos previos (pre-screen) del Contenido de los Usuarios, tanto Vitallier como las personas que designe para tales efectos, tendrán a su discreción el derecho (pero no la obligación) de, en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios, revisar, rehusar, eliminar, modificar, sustituir y/o o mover cualquier Contenido que esté disponible a través de los Servicios y Vitallier podrá suspender el acceso o cualquier servicio al Usuario por tal razón.

El Usuario reconoce y está de acuerdo en que Vitallier puede mantener y conservar en sus archivos para sí la información personal, el Contenido de los Usuarios y los Foros Abiertos y también puede revelar el mismo si por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para: **(i)** cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; **(ii)** cumplir con el Convenio del Usuario; **(iii)** responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o **(iv)** proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de Vitallier, sus Usuarios y el público en general.

3.5 USO CORRECTO DEL CONTENIDO.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través de la App o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto. El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario Vitallier podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de

que Vitallier haya tenido conocimiento de dicho uso. Asimismo, el Usuario, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables de México, Distrito Federal, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se accese a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público;

(b) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes;

(c) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de Vitallier o de los titulares y propietarios del Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener el Contenido; y

(d) emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de Vitallier o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier Contenido que sea descargado (“downloaded”) por el Usuario a través de los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

4. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del Contenido de los Servicios y/u obras derivadas y/o basadas en el Contenido del Servicio, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido de los Servicios del cual sea titular y propietario Vitallier está amparado por derechos de reproducción: “Copyright © 2000 Vitallier Cursos, S.A.P.I. de C.V. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.” Asimismo, el Contenido de terceras partes, primordialmente los productores de los videos puestos a disposición de los Usuarios bajo demanda en la App, se encuentran protegidos por las leyes internacionales de derechos de reproducción.

“Vitallier”, “Vitallier Cursos” y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio y en general en la App que incluyan la palabra “Vitallier” en su denominación, son marcas registradas propiedad de Vitallier Cursos, S.A.P.I. de C.V.

Igualmente, el logotipo de Vitallier está registrado y es propiedad de Vitallier Cursos, S.A.P.I. de C.V.

El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar por razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios o del Contenido bajo circunstancia alguna.

5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en la App y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a Vitallier en la que indiquen, cuando menos: **(a)** los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); **(b)** la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; **(c)** la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la App o alguno de los Servicios; **(d)** una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **(e)** una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas al e-mail **contacto@vitallier.com**, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

6. PUBLICIDAD.

En caso de que el Usuario lo desee, podrá entrar en correspondencia con o participar en promociones de los patrocinadores o anunciantes que muestren sus productos y/o servicios en la App. Cualquiera de dichas correspondencias o promociones, incluyendo la entrega de y el pago de los productos y/o servicios, y cualquiera de los otros términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas con dicha correspondencia o promociones, son entendidas como exclusivas entre el Usuario correspondiente y el anunciante y/o patrocinador, por lo que Vitallier no será responsable de la veracidad, funcionalidad, contenido y calidad de dichos productos y/o servicios o del pago realizado a dicha persona.

Por lo anterior, Vitallier no asume ni asumirá ninguna responsabilidad u obligación a ese respecto, ni puede ni será responsable por ninguna de dichas correspondencias o promociones

ni será responsable por cualquier pérdida en que se incurra como resultado de dichos tratos o como resultado de la presencia de dichos patrocinadores o anunciantes en la App. Vitallier no ofrece ninguna garantía respecto a la información propia y/o de terceros.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS (LINKS).

En algunos casos, la App podrá proporcionar enlaces (links) a sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros. En virtud de que Vitallier no tiene control sobre dichos sitios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que Vitallier no es ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos a Vitallier o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, y no acepta ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos ni de cualquier Contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos.

8. INDEMNIZACIÓN.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Vitallier, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: (a) el Contenido que publique en los Foros Abiertos u otros Servicios de Vitallier o de otra manera transmita a través de los Servicios; (b) por la utilización del Servicio; (c) cualquier violación al Convenio del Usuario o los Convenios Específicos; o (d) cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad, de autor, marcas o de otro derecho de Vitallier o de cualquier persona o entidad.

9. TERMINACIÓN.

Todo Usuario del Servicio, acepta y acuerda que Vitallier, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que Vitallier no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

10. POLÍTICAS DEL USO DE LOS SERVICIOS.

Los Usuarios aceptan y reconocen que Vitallier puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios prácticas y políticas generales y específicas, así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas en el Portal, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

11. VIOLACIÓN AL CONVENIO DEL USUARIO.

Vitallier solicita a todos los Usuarios que reporten cualquier violación al Convenio del Usuario o de los Convenios Específicos en cuanto tengan conocimiento de ello a través de la sección de “Contacto” que encontrarán en el menú principal de la App.

12. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

Vitallier de ningún modo puede garantizar que los Servicios: **(a)** cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; **(b)** no se interrumpan; **(c)** lleguen a tiempo; **(d)** lleguen con cierto nivel de velocidad; **(e)** lleguen sin errores; **(f)** o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos y/o confiables.

Vitallier no garantiza que cualquier error en el software de la App que habilite los Servicios sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que Vitallier no estará obligado a realizar concesión alguna. Vitallier no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio o de la imposibilidad para usarlo.

13. LEY APLICABLE.

El Usuario al acceder a la App acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que este Convenio del Usuario así como la relación del Usuario con Vitallier será regida por e interpretada de acuerdo con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y Vitallier se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando los Usuarios como Vitallier, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

14. RENUNCIA.

La falta de Vitallier de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del Convenio del Usuario o de los Convenios Específicos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por Vitallier.

15. VALIDEZ E INTERPRETACIÓN.

En caso de que cualquiera de las disposiciones contenidas en el Convenio del Usuario o en cualquiera de los Convenios Específicos sea encontrada sin validez por parte de un Tribunal o Corte de jurisdicción competente o sea imposible de hacer cumplir, ambas partes acuerdan en solicitar al Tribunal o la Corte que se esfuerce para darle efecto a la(s) intención(es) de las partes así reflejadas en dichas disposiciones. Sin embargo, las demás disposiciones de este Convenio del Usuario, permanecerán con validez y plena fuerza legal.

16. ENCABEZADOS.

Los encabezados y sub-encabezados contenidos en este Convenio del Usuario, existen para conveniencia exclusivamente y no tienen efectos legales o contractuales.